

NOME: Joana Melo dos Santos

MESTRADO EM: Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos

ORIENTADOR: Prof. Doutora Catarina Joana Vieira Gomes

DATA: 27 – 09 - 2017

TÍTULO DA TESE: Relação entre as *soft skills* e o desenvolvimento de carreira: o efeito moderador das expetativas de carreira

RESUMO

O desenvolvimento da economia global e o fomento da competitividade têm vindo a contribuir para a emergência de dois pontos de vista diferenciados, mas diretamente relacionados no que toca ao mundo organizacional. Por um lado, as organizações começaram a procurar pessoas com distintos conhecimentos técnicos e competências transversais largamente desenvolvidas; e por outro, os profissionais passam a encarar o seu papel de forma mais ativa e sentem-se responsáveis pela construção da sua carreira e pelo desenvolvimento de competências que lhes garantam a empregabilidade. Todavia, esta relação pode ser moderada pelas expetativas que os indivíduos possuem relativamente ao seu sucesso profissional.

O objetivo do presente estudo insere-se neste contexto e visa analisar o efeito moderador das expetativas dos resultados de carreira na relação entre as *soft skills* e o desenvolvimento de carreira. Para identificar as relações existentes entre as variáveis em estudo utilizou-se uma metodologia quantitativa.

Para estudar esta relação foram recolhidos dados de 100 estudantes do ensino superior, na área de GRH, em Portugal. Os resultados evidenciaram que as competências com maior impacto no desenvolvimento de carreira são as relações pessoais e as expetativas extrínsecas dos resultados.

Palavras Chave: *Soft skills*, Expetativas de resultados de carreira, Gestão de carreira, Expetativas Extrínsecas, Expetativas Intrínsecas